

Lukkojen uusimisen prosessin kulku

Isännöitsijä tekee tarjouspyynnön lukituksen uusinnasta. Tarjouspyynnön asiakirjoihin olisi hyvä liittää kopio aikaisemmasta lukituskaaviosta, siitä lukkoliikkeen on helpoin tehdä tarjous. Mikäli tuota lukituskaaviota ei ole antaa, tekee lukkoliike kiinteistökierroksen isännöitsijän tai huoltomiehen kanssa kiertäen kaikki taloyhtiön lukot ja listaamalla ne. Tämän jälkeen lukkoliike tekee tarjouksen taloyhtiön hallitukselle, joka tekee valintansa urakoitsijasta. Kun urakoitsijaksi on valittu Turvatalo – Tapiolan Yleishuolto Oy (myöh. TTYH), etenee prosessi seuraavanlaisesti.

Taloyhtiön hallitus on päättänyt, että asukkaille luovutetaan X kpl avain/huoneisto urakkaan kuuluvana. Asukkaalla on mahdollisuus tilata lisäävaimia tarvitsemansa määrä etukäteen asukkaille erikseen jaettavalla tilauslapulla. Tilauslapulla TTYH tarjoaa myös asukasvaraston riippulukkoa ja lisälukoksi turvalukkoa uudelle asunnon avaimelle sarjoitettuna. Lisäksi tarjolla on mm. varmuusketjua ja ovisilmää. Nämä asukkaan omahankinnat TTYH laskuttaa suoraan asukkaalta. Tämän jälkeen TTYH tekee tilauksensa lukkotehtaalle. Lukkotehtaan toimitusajan jälkeen uudet lukot ja avaimet tulevat lukkotehtaalta lukkoliikkeeseen. Taloyhtiö ja TTYH sopivat tiedotteen jakamisesta asukkaille. Etukäteen sovitaan kuka hoitaa avainten jaon ja missä avainten jako tapahtuu. Tiedotteessa kerrotaan ainakin:

- Taloyhtiö on päättänyt uusia/uudelleensarjoittaa kiinteistön lukot. Avaimet jaetaan osakkaille tai vuokralaisille etukäteen X:n toimesta. Mikäli asukas ei pääse avaimiaan noutamaan mainittuna ajankohtana voi hän noutaa avaimensa X:sta.
- Avaimet luovutetaan ainoastaan huoneiston omistajalle tai hänen valtuuttamalleen henkilölle, esim. vuokralaiselle annettua valtakirjaa vastaan. Avaimia noutavan on esitettävä henkilöllisyystodistus. Valtakirjalomake on hyvä olla valmiina mukana avaintenjakotiedotteessa. Avainten noutajan oikeellisuus todennetaan isännöitsijän TTYH:lle toimittamasta talokirjaotteesta.
- Lukkojen uusiminen tullaan aloittamaan taloyhtiön yleisistä tiloista sekä rappujen ulko-ovista. Asuntojen lukot vaihdetaan viimeiseksi numerojärjestyksessä A-rapusta alkaen. Osan aikaa asukas joutuu siis kantamaan sekä uutta että vanhaa avainta mukanaan. Kun asukas huomaa asuntonsa lukon vaihdetuksi, voi hän pudottaa vanhat avaimensa tiedotteessa ilmoitettuun paikkaan sijoitettuun Turvatalon logolla varustettuun postilaatikkoon. Turvatalo toimittaa vanhat avaimet kierrätykseen laatu järjestelmänsä mukaisesti. Asukkaan tulee siis noutaa avaimensa ennen töiden aloitusta, sillä muuten saattaa pääsy esim. rapun ovista estyä.
- HUOM! Urakan aikana tulee mahdolliset asuntojen turvalukot pitää avoinna. TTYH:n lukkosepät tiedottavat pari päivää etukäteen asuntoihin, kun asunnon lukon uusiminen tapahtuu.

Myöhemmin lisäävaimia tarvitessaan asukas ottaa yhteyttä isännöitsijätoimistoon, joka tarkistaa asukkaan oikeuden tilata avaimia. Isännöitsijätoimisto toimittaa avaintilauksen Turvatalo – Tapiolan Yleishuoltoon, joka lähettää avaimista laskun asukkaalle etukäteen. Laskun tultua maksetuksi tilataan avaimet lukkotehtaalta. Kun avaimet ovat noudettavissa, ilmoittaa lukkoliike asukkaalle avaimista esim. tekstiviestillä tai soittamalla.

TTYH:n yhteystiedot

Turvatalo – Tapiolan Yleishuolto Oy,
Ahertajantie 6 A, 02100 Espoo.
turvatalo@ttyh.fi
Puhelin 09-413 16600